

ПРАВИЛА

бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг на интернет-ресурсе radario.ru и в электронном приложении «Виджет Radario»

1. Настоящие Правила бронирования, продажи и возврата билетов (далее – Правила) регулируют куплю-продажу билетов на различные мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и в электронном приложении «Виджет Radario».
2. Владелец интернет-ресурса <http://radario.ru> и электронного приложения «Виджет Radario» является Обществом с ограниченной ответственностью «Радарио» (ИНН 7801562290, ОГРН 1117847539292, Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, д. 33 лит. А, Фактический адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, 10-я линия ВО, д.59, офис 67)
3. Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» является правообладателем на программное обеспечение, установленное на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и в «Виджете Radario», размещенном на интернет-ресурсах третьих лиц и предоставляет право на использование технических возможностей, позволяющих совершить приобретение (бронирование и оплату) Билетов/Товаров/Услуг, как на интернет-ресурсе <http://radario.ru>, так и в «Виджете Radario».
4. Действия, связанные с продажей Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario», осуществляются третьими лицами – Организаторами, являющимися продавцами Билетов/Товаров/Услуг.
5. В соответствии с положениями ст. 1005 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» может являться Агентом, действующим от имени и за счет Организаторов Мероприятий и при таких обстоятельствах может осуществлять действия, связанные с продажей Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario».
6. Права и обязанности, связанные с оказанием услуг Покупателям по предоставлению возможности посещения Мероприятий путем предъявления Билетов, получения Товаров/Услуг, приобретенных на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario», возникают между Организатором такого Мероприятия (в отдельных случаях лицом, предоставляющим Товары/Услуги) и Покупателем, совершившим приобретение (бронирование и оплату) Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario».
7. В силу ст. 435, 437 ГК РФ настоящие Правила являются публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц на заключение договора купли-продажи Билетов и/или сопутствующих Товаров и Услуг в сети Интернет на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или с помощью «Виджета Radario», размещенного на интернет-страницах третьих лиц.
8. Настоящие Правила адресованы всем лицам, желающим приобрести Билеты на Мероприятия Организаторов, предоставляемые на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или с помощью «Виджета Radario» в электронном виде и/или сопутствующие Товары и Услуги, представленные на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario», размещенном на интернет-страницах третьих лиц.
9. Совершая приобретение (бронирование и оплату) Билета(-ов) и/или Товаров и/или Услуг на <http://radario.ru> и/или с помощью «Виджета Radario», лицо, совершившее покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) и/или Товаров и/или Услуг принимает условия настоящей оферты по правилам статьи 438 ГК РФ (акцепт) и присоединяется к настоящим Правилам без каких-либо ограничений и/или исключений (по правилам ст. 428 ГК РФ). Для Акцепта настоящей оферты необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий Товар или Услугу, указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих Товаров или Услуг, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/Товара/Услуги, после чего осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих Товаров и Услуг согласно условиям настоящей оферты.
10. Продавцами Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario» являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в качестве Организатора в системе Radario, осуществляющие действия по организации Мероприятия, реализующие Покупателям Билеты/Товары/Услуги на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в

«Виджете Radario», установленном на интернет-ресурсах, принадлежащих таким юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям.

Сведения о лицах, являющихся Организаторами Мероприятий (Продавцами Билетов/Товаров/Услуг) указаны на интернет-ресурсах таких Организаторов Мероприятий. На интернет-ресурсе <http://radario.ru> всегда размещено наименование Организатора, позволяющее его идентифицировать любому пользователю интернет-ресурса <http://radario.ru> и/или «Виджета Radario».

11. Покупателями Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario» могут быть физические лица, в силу закона обладающие правами на совершение сделок по купле-продаже Товаров/Услуг, индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. На интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario» представлены только те Мероприятия, Билеты или Товары/Услуги, имеющие отношение к таким Мероприятиям, которые реализуются Организаторами – Продавцами, имеющими договорные отношения с Обществом с ограниченной ответственностью «Радарио». Никакие иные Билеты или Товары/Услуги не могут быть размещены, предложены к бронированию и приобретению.

13. В отдельных случаях, Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» является агентом лиц, зарегистрированных в качестве Организаторов в системе Radario, и действует от их имени и за их счет.

13. В случаях, когда Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» является Агентом Организатора, агентская деятельность по продаже Билетов/Товаров/Услуг осуществляется на интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario».

14. Настоящие Правила (оферта) распространяются на все без исключения случаи продажи Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и постоянно размещены на Интернет-ресурсе <http://radario.ru>. Действующая редакция всегда размещена по адресу https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf.

15. В случаях, когда «Виджет Radario» на законных основаниях установлен на интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, такими лицами могут быть установлены отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/Товаров/Услуг, отличные по своему содержанию от настоящих Правил. Совершая бронирование и/или приобретение Билетов/Товаров/Услуг на таких интернет-ресурсах Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/Товаров/Услуг, размещенных на таких интернет-ресурсах.

16. Если на интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, на которых на законных основаниях установлен «Виджет Radario», отсутствуют отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/Товаров/Услуг, действие настоящих Правил распространяется на бронирование и приобретение Билетов/Товаров/Услуг через «Виджет Radario». Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/Товаров/Услуг, размещенными на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario».

17. Если Организатор/Продавец и Покупатель используют Интернет-ресурс <http://radario.ru> и/или «Виджет Radario», то считается, что каждый из них ознакомлен и согласен с текстом настоящей оферты (принял все условия настоящей оферты), присоединился к условиям настоящих Правил, Продавец и Покупатель заключают «Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг» на условиях изложенных ниже.

Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

Продавец: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в системе Radario, юридическая информация о котором размещена на Билете (далее – Продавец), с одной стороны

Покупатель: лицо, совершающее приобретение (бронирование и оплату) Билетов на Мероприятие сопутствующих товаров/услуг (далее - Товаров/Услуг) на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario» (далее - «Покупатель»), с другой стороны

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

Понятия и термины Договора

Система Radario – программное обеспечение, принадлежащее ООО «Радарио», предоставляющее возможность использования организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие Организатора/Продавца и Покупателя. В случаях, когда ООО «Радарио» является Агентом Организатора и действует от его имени и по его поручению, взаимодействие Агента, Организатора и Покупателя.

Организатор - лицо, проводящее Мероприятие, несущее ответственность за его проведение перед лицами, имеющими право на посещение Мероприятия на основании предъявленных билетов.

РАДАРИО – Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» в лице Генерального директора Сучкова С.А., действующего на основании Устава, уполномоченное Организатором на продажу Билетов/Товаров/Услуг, а также на совершение иных действий от его имени и по его поручению.

Распространитель – лицо, заключившее с РАДАРИО соответствующий партнерский договор о Распространении билетов посредством виджета Radario, установленного на Третьем сайте.

Мероприятие – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе <http://radario.ru>.

Забронированный Билет – выбранный, но еще не оплаченный Покупателем документ, в котором может содержаться штрих-код, номер заказа, данные о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, забронированном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера.

Билет – оплаченный Покупателем документ, представленный Покупателю в электронной форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество покупателя физического лица или наименования юридического лица (при наличии), информацию о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, выделенном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет).

Сопутствующие товары и услуги – товары и услуги, реализуемые Организатором с помощью Интернет-ресурса <http://radario.ru> и/или «Виджета Radario» (футболки, кепки, куртки, пластинки, плакаты и т.п.).

Интернет-ресурс – веб-сайт, принадлежащий РАДАРИО, имеющий адрес в сети Интернет: <http://radario.ru>.

Виджет - часть программного кода, правообладателем которого является ООО «Радарио», встраиваемая организатором в любую, принадлежащую ему HTML-страницу в сети интернет и/или HTML-страницу, принадлежащую третьему(-им) лицу(-цам) при наличии у организатора законных прав на такое размещение, и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

Личный кабинет – персональное пространство Покупателя на Интернет- ресурсе <http://radario.ru>, предназначенное для выбора, бронирования и покупки Билетов, отображения Забронированных Билетов, истории покупки Билетов и другой информации касательно использования Покупателем Интернет-ресурса <http://radario.ru>.

Спецпредложение (Акция) - ограниченное во времени и по количеству, число Билетов на Мероприятие, предлагаемых к покупке на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» на условиях, отличающихся от стандартных условий продажи Билетов на Мероприятие.

1. Предмет договора

1.1. Продавец продает выбранные Покупателем и забронированные Покупателем Билеты на Мероприятие/Сопутствующие товары/услуги, информация о наличии которых была размещена Продавцом на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario», а Покупатель принимает и оплачивает такие Забронированные Билеты/Товары/Услуги.

1.2. Все отношения, права и обязанности, возникшие между Продавцом и Покупателем после оплаты забронированных Билетов/Товаров/Услуг, регулируются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Всю ответственность перед Покупателями за надлежащее оказание услуг по организации и проведению Мероприятия, предоставлению сопутствующих Товаров/Услуг, приобретенных Покупателем Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario», несет Организатор такого Мероприятия/Продавец Товара/Услуги единолично, за исключением случаев, когда РАДАРИО представляет интересы Организатора/Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора, указанными в разделе 4 настоящего Договора.

2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

2.1. Совершая бронирование и покупку Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» Покупатель соглашается с тем, что Полные условия проведения Мероприятия, продажи Билетов/Товаров/Услуг (далее – Условия) в силу технических особенностей программного обеспечения системы Radario содержатся только в разделе «Информация о мероприятии» на Интернет-ресурсе <http://radario.ru>. Бронируя Билеты/Товары/Услуги на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario», Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с такими Условиями на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или в «Виджете Radario».

На Интернет-ресурсе <http://radario.ru> в разделе «Информация о мероприятии» всегда указаны следующие сведения:

- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия;
- Об общей цене Билетов в рублях и условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- Об иных особенностях Мероприятия (если такая информация предоставлена Организатором).

2.2. Информация правового характера, а именно: сведения об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, контактный телефон, электронная почта, о потребительских свойствах Мероприятия как продукта: о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются указываются на Билете и/или на интернет-ресурсе Организатора Мероприятия.

2.3. Для бронирования и приобретения Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) через Интернет-ресурс <http://radario.ru> Покупатель может воспользоваться любым из нижеуказанных способов:

1. Зарегистрироваться на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и пользоваться всеми функциями, доступными ему в «Личном кабинете».

2. Совершить покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) без регистрации на интернет-ресурсе <http://radario.ru> путем использования своего аккаунта в социальной сети, путем авторизации через выбранную Покупателем социальную сеть. Социальные сети, доступные к авторизации на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> – Вконтакте, Фейсбук, Одноклассники.

3. Совершить покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) без регистрации на интернет-ресурсе <http://radario.ru> путем выбора Мероприятия, количества Билетов (товаров/услуг), выбора способа оплаты и ввода платежных данных.

Совершая покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) через Интернет-ресурс <http://radario.ru> или посредством Виджета любым способом, из перечисленных в настоящей оферте, Покупатель дает свое согласие на использование своих персональных данных на условиях, указанных в настоящей оферте.

Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им персональных данных. Кроме того, Покупатель обязуется не использовать для регистрации и/или использования Интернет-ресурса чужие или неверные персональные данные и несет личную ответственность за соблюдение такого обязательства.

Все и любые действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Покупателя на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario», считаются осуществленными лично Покупателем.

Для связи с Покупателем используется исключительно та контактная информация, которая была указана Покупателем на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» при совершении бронирования/приобретения Билетов/Товаров/Услуг.

2.4. Для приобретения Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/Товар/Услугу, указать количество приобретаемых билетов/товаров/услуг, а также указать персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/Товара/Услуги, после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов/Товаров/Услуг согласно условиям настоящей оферты.

2.5. При совершении первой покупки (приобретения/заказа) на интернет-ресурсе <http://radario.ru> для удобства Покупателя автоматически создается «Личный кабинет» (далее – Личный кабинет). В Личном кабинете Покупателю доступны следующие возможности:

2.5.1. В разделе «Купленные билеты» содержится информация обо всех Билетах, приобретенных и оплаченных Покупателем в рамках использования Интернет-ресурса <http://radario.ru> и при помощи «Виджета Radario».

2.5.2. В разделе «Изменить профиль» содержится информация о персональных данных Покупателя, указанных Покупателем при совершении первой покупки (бронировании/приобретении) на интернет-ресурсе <http://radario.ru> и необходимых для дальнейшего использования Интернет-ресурса <http://radario.ru> и совершения покупки (приобретения/заказа) Билета(-ов), Товаров и/Услуг в будущем.

Покупатель вправе самостоятельно изменять контактную информацию, указанную в Личном кабинете. Доступ в Личный кабинет Покупателя имеет только Покупатель и он несет ответственность за достоверность информации, указанной Покупателем в Личном кабинете. Ни одно третье лицо, включая Организаторов/Продавцов и ООО «Радарио», не имеют права доступа и входа в «Личный кабинет» Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.5.3. В разделе «Изменить профиль» Покупатель путем проставления/удаления «галочки» вправе выбрать темы сообщений, информация о которых будет направляться Покупателю на адрес электронной почты, указанный в разделе «Изменить профиль» Личного кабинета посредством осуществления рассылки с использованием электронной почты.

Покупатель вправе в любой момент отказаться от получения информационных сообщений, самостоятельно удалив отметки «галочки» из окошек в разделе «Изменить профиль». Отказаться от получения информационных сообщений также можно воспользовавшись кнопкой «Отказаться от рассылки», которая размещена в каждом информационном сообщении.

2.6. Покупатель обязан оплатить Забронированный Билет, при этом момент оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Продавца. В случае, если оплата не произведена Покупателем в установленный срок, считается, что Договор купли-продажи расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи билетов с момента истечения установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправленные писем, уведомлений, не требуется.

2.7. В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или при приобретении Билета на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» будет выслан Билет в электронном виде, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление Билета в электронном виде на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или приобретении Билета Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или приобретении Билета на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» является действующим, работоспособным и введен Покупателем при регистрации на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> и/или приобретении Билета на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» без ошибок и опечаток.

2.8. Для того чтобы воспользоваться Билетом, поступившем к Покупателю в электронном виде, его необходимо распечатать и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия, установленные Организатором этого Мероприятия, не предусматривают иного.

2.9. Порядок оформления приобретения сопутствующих товаров и услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.6 настоящих Правил. Доставка сопутствующего товара или порядок предоставления услуги определяется Организатором.

2.10. На Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в Виджете Radario Покупатель может приобрести Билет/Товар/Услугу, воспользовавшись платной функцией «Подарок другу». Для совершения покупки «Подарок другу» Покупатель должен выполнить все действия, указанные в п. 2.1., 2.4. -2.10. настоящих Правил и указать адрес электронной почты лица, которому будет направлен Билет в электронном виде или Сертификат на получение Товара/Услуги.

Стоимость платной функции «Подарок другу» указана в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3. Способы оплаты и Стоимость билетов

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором/Продавцом самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии. Стоимость билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе, может включать в себя сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости билета. Сумма сервисного сбора может состоять из: комиссии платежной системы (комиссионный тариф, сбор), использованной Покупателем при совершении покупки (приобретении/заказе) Билета(-тов)/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе Продавца (эквайринг) и платы за услуги, оказанные Покупателю при оформлении/бронировании (продаже) билетов, которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг, комиссии Организатора (если применимо в каждом отдельном случае), комиссии Продавца (если применимо в каждом отдельном случае). Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы (Приложение № 1). Комиссия оплачивается дополнительно к стоимости билета(-ов) и сумме сервисного сбора.

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия. При совершении покупки (приобретении/заказе) Билетов/Товаров/Услуг Покупатель выбирает способ оплаты, из числа доступных способов оплаты.

Перечень возможных способов оплаты:

- банковская карта (VISA (ВИЗА), MASTERCARD (МАСТЕРКАРД), МИР, банковские карты иных платежных систем, которые могут быть применимы на территории Российской Федерации),
- система платежей APPLE PAY (ЭплПэй)
- VK PAY (в случае продажи билетов через VK TICKETS)

3.3. При приобретении Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario» Продавцы могут взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателей. Информация о таких дополнительных платежах и сборах всегда указывается Продавцами на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario».

3.4. В том числе оплата может быть произведена через платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК".

4. Условия возврата денежных средств.

4.1. Настоящие условия возврата распространяются на Билеты и сопутствующие Товары/Услуги, приобретенные в сети интернет посредством использования системы Radario.

4.2. РАДАРИО является Агентом, уполномоченным Продавцом на совершение от его имени и по его поручению действий по возврату стоимости Билетов/Товаров/Услуг.

4.3. В отдельных случаях, если иное не предусмотрено договором между Продавцом и Агентом, возврат стоимости Билетов или стоимости сопутствующих Товаров/Услуг, от которых отказывается Покупатель, осуществляется непосредственно Организатором/Продавцом, реквизиты которого указаны на Билете или документе, подтверждающем приобретение сопутствующих товаров и оказание услуг, приобретенных Покупателем на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario». В этом случае действуют отдельные Правила возврата, установленные непосредственно Организатором/Продавцом.

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия или невозможности продажи/оказания сопутствующих Товаров/Услуг, РАДАРИО не отвечает перед Покупателями за обязательства третьих лиц. Все требования и претензии Покупатель должен направлять непосредственно Организатору такого Мероприятия/Продавцу сопутствующих Товаров/Услуг.

4.4. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется исходя из предмета, от которого отказывается Покупатель и производится в сроки и в размере:

4.4.1. Возврат денежных средств за Билеты:

- При полной отмене Мероприятия, по обстоятельствам, независящим от Покупателя, независимо от даты отмены - 100% от стоимости Билета(-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты его проведения, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 5-10 (пять - десять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 3-5 (три – пять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

Дополнительно к вышеизложенному ООО "Радарио" удерживает с Покупателя 7% (семь процентов) от номинальной стоимости каждого возвращенного электронного билета в заказе, в качестве платы за обработку возврата.

Сервисный сбор возврату не подлежит (если сервисный сбор взимался при приобретении Покупателем билетов).

4.4.2. Возврат денежных средств за сопутствующие Товары/Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ по защите прав потребителей.

4.5. Во всех вышеперечисленных случаях, указанных в п.4.2., п.4.3. и п. 4.4. настоящих Правил, возврат стоимости билетов и/или сопутствующих товаров/услуг осуществляется с удержанием стоимости комиссии РАДАРИО за осуществление операций при оплате Покупателем билетов и/или сопутствующих товаров/услуг, а также комиссии платежной системы за осуществление операций при оплате, использованной Покупателем Билетов и/или сопутствующих Товаров/Услуг при заключении Договора купли-продажи.

4.6. Комиссия за осуществление операций по оплате Билетов и/или сопутствующих Товаров/Услуг возврату не подлежит в связи тем, что услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов оказаны надлежащим образом и в полном объеме, и соответствующий договор оказания услуг прекращает свое действие.

4.7 Для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязательно должен заполнить все пункты, указанные в форме расположенной по адресу <https://radario.ru/customer/refundTicketsForm>

4.8. После заполнения и отправки формы, указанной в п.4.7. настоящих Правил, в течение 48-и часов Покупателю придет ответ на указанный в форме адрес электронной почты (e-mail). Если при

заполнении формы, указанной в п.4.7, Покупатель заполнит не все пункты и/или при заполнении неверно укажет какую-либо информацию или укажет полностью, или частично недостоверную информацию, РАДАРИО не несет ответственности за получение/доставку ответа на адрес электронной почты (e-mail), указанный Покупателем в форме.

4.9. В случае если в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от РАДАРИО сведений о сумме, подлежащей к возврату, на адрес электронной почты (e-mail) РАДАРИО от Покупателя не поступает никаких обоснованных возражений, то такая денежная сумма считается утвержденной Покупателем по умолчанию и перечисляется Покупателю в срок, указанный в п. 4.4.1. – 4.4.2. настоящих Правил.

4.10. В случае возникновения спорной ситуации по прошествии срока, указанного в настоящем пункте (поступления от Покупателя заявления о не получении/не поступлении в его адресанных о сумме, подлежащей к возврату), Покупатель самостоятельно несет ответственность за работоспособность своих средств электронной связи и адреса электронной почты (e-mail) и не вправе ссылаться на неполучение того или иного электронного письма в случае, если это было прямо или косвенно обусловлено настройками спам-фильтра/блэк-листа, либо иными техническими причинами, затрудняющими или исключаящими доставку письма до Покупателя. Во избежание сомнений бремя доказывания факта отправки того или иного документа средствами электронной почты несет Сторона, являющаяся отправителем соответствующего документа.

4.11. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, наступление которых невозможно предвидеть, возврат денежных средств Покупателям осуществляется в порядке индивидуального рассмотрения каждого поступившего в адрес РАДАРИО заявления от Покупателя и согласовывается с Организатором Мероприятия, отмененного в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), если договором между от РАДАРИО и таким Организатором не предусмотрено иное. К таким обстоятельствам в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, террористический акт в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия и/или угроза совершения террористического акта в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия, принятие органами государственной власти и органами местного самоуправления акта, непосредственно затрагивающего проведение мероприятия/оказание услуг, оплаченных Покупателем, факт наступления которых признан государственными органами охраны правопорядка и/или региональным отделением министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации.

4.12. Отдельные случаи возврата Билетов (отказа от товаров/услуг)

4.12.1. Денежные средства за Билеты/Товары/Услуги, приобретенные Покупателем на специальных условиях (спецпредложения, акции) на Интернет-ресурсе radario.ru и/или посредством использования «Виджета Radario» подлежат возврату только при отмене такого Мероприятия. В иных случаях, билеты, приобретенные на специальных условиях (спецпредложения, акции), возврату не подлежат. При отказе от посещения такого Мероприятия, стоимость таких билетов Покупателю не компенсируется, за исключением отдельных случаев, установленных Организаторами Мероприятия, от участия в котором отказывается Покупатель.

4.12.2. В случае когда Покупатель, совершивший приобретение Билетов на Мероприятие на Интернет-ресурсе radario.ru или с помощью «Виджета Radario» не сможет посетить Мероприятие по независящим от него обстоятельствам, денежные средства за такой Билет подлежат возврату не позднее трех дней до даты проведения Мероприятия при предъявлении РАДАРИО документов, подтверждающих невозможность посещения, если иное не предусмотрено соответствующим Постановлением Правительства РФ.

К таким независящим обстоятельствам относятся: госпитализация Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ) в медицинское учреждение, смерть Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ). В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств за Билет может быть осуществлен лицам, обратившемся к РАДАРИО и предъявившим документы, подтверждающие родственные отношения с Покупателем и документ, подтверждающий факт невозможности посещения Мероприятия.

При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.12.2 настоящих Правил, возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере и в сроки:

- если обстоятельства произошли за 10 (десять) и более дней до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- если обстоятельства произошли за 5-10 (пять - десять) до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- если обстоятельства произошли за 3-5 (три – пять) дней до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- если обстоятельства произошли менее, чем за 3 (три) дня до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

Во всех случаях, указанных в 4.12.3. настоящих Правил, возврат стоимости билетов осуществляется с удержанием стоимости комиссии платежной системы, использованной Покупателем при приобретении Билетов на Мероприятие и стоимости услуг, фактически оказанных покупателю на дату поступления заявления от Покупателя или его законных представителей.

4.13. Правила, указанные в п. п. 4.12.2.- 4.12.3. настоящих Правил, действуют если иное не предусмотрено нормативными документами Правительства РФ.

4.14. Во всех случаях, указанных в п. 4.12.2 - 4.12.3. настоящих Правил, возврат денежных средств за сопутствующие Товары/Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

4.15. В случае отказа от товаров/услуг покупателю может быть предложен возврат в виде баллов на внутренний счет программы лояльности Радарио.

Давая согласие на начисление баллов пользователь соглашается на начисление суммы баллов, которые эквивалентны возврату денежных средств.

Начисленные баллы дальнейшему возврату не подлежат.

5. Персональные данные Покупателя. Изображениягражданина

5.1. Совершая покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) (товаров/услуг) на Интернет-ресурсе radario.ru и/или посредством использования «Виджета Radario», Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, адрес(-са) электронной почты, а в случаях использования аккаунтов в социальных сетях Покупатель, руководствуясь положениями статьи 152.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации, дополнительно дает свое согласие на использование своих изображений (фотографий), а также информации, размещенной Покупателем в его аккаунтах в социальных сетях, используемой Покупателем для авторизации на интернет-ресурсе radario.ru или в «Виджете Radario» в целях приобретения билета(-ов) на мероприятие(-я). Давая такое согласие, Покупатель подтверждает, что он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

5.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и производится в целях надлежащего оказания услуг Организатором Покупателю. В случаях, связанных с возвратом стоимости Билетов/Товаров/Услуг, Продавец имеет право передать персональные данные Покупателя Агенту, последний обязуется использовать такие персональные данные исключительно в целях взаимодействия с Покупателем (его законным представителем) в целях возврата денежных средств.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: support@radario.co.

5.6. Политика по обработке персональных данных (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Обществом с ограниченной ответственностью «Радарио» в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario. Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на Интернет-ресурсе radario.ru в момент ее применения (в момент покупки билета Покупателем). Действующая редакция всегда размещена на интернет-ресурсе Обществом с ограниченной ответственностью «Радарио» https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf.

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Приложения

7.1. Приложение №1. Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости Билетов

8. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами, следует обращаться в Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, д.33 лит. А

Фактический адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, 10-я линия ВО, д.59, офис 67

Расчетный счет 40702810732000001079

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» г. Санкт-Петербург

К/сч 30101810600000000786

БИК 044030786

ИНН/КПП 7801562290/780101001

ОКПО 30702892

ОГРН 1117847539292

Приложение № 1

К договору купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости Билетов:

Способы оплаты	Размер комиссионного тарифа в % (от суммы операции/перевода)
Банковская карта, Apple Pay (Visa, MasterCard, etc)	2,8–10%
Функция «Подарок другу»	50 рублей
VK Pay	до 10%

Приложение № 2
к договору купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

При совершении первой покупки Билета/Товара/Услуги на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario», Покупателю создается «Личный кабинет» в Сервисе подписок «Тикотека» с подключенной подпиской «Стартовая», которая является бесплатной. «Стартовая» подписка позволяет получать скидки на события до 20%. Узнать подробнее о Сервисе подписок «Тикотека» можно здесь: tikoteka.ru

Использование Личного кабинета в Сервисе подписок «Тикотека» является добровольным. Для активации Личного кабинета в Сервисе подписок «Тикотека» Пользователю необходимо совершить следующие действия:

1. Перейти по гиперссылке из письма от Сервиса подписок «Тикотека», поступившей на адрес электронной почты Покупателя, указанный при совершении приобретения (бронирования и оплаты) Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <http://radario.ru> или в «Виджете Radario»
 2. Активировать приглашение, придумав пароль и нажав кнопку «Продолжить».
 3. В случае принятия приглашения и активации Личного кабинета в Сервисе подписок «Тикотека» Покупатель вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от использования Сервиса.
- Полные правила участия в Сервисе подписок «Тикотека» размещены здесь: https://tikoteka.ru/public_offer.pdf